

Algemene voorwaarden |

ApoAfspraak



ApoAfspraak

1. Algemeen en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen ApoAfspraak en de Afnemer.

1.2 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

ApoAfspraak:	de vennootschap onder firma ApoAfspraak.
Afnemer:	degene die met ApoAfspraak een overeenkomst (wenst te) sluit(en) en de medewerkers die bij haar in dienst zijn of door haar worden ingeschakeld.
Overeenkomst:	Overeenkomst tot het ter beschikking stellen van online webomgeving aan de Afnemer.
Service:	de dienst die aangeboden wordt via een online platform van ApoAfspraak, onder andere inzichtelijk hebben van afspraken over geneesmiddeltkortingen en overige bepalingen tussen apotheker en arts.

1.3 Eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor die betreffende afzonderlijke Overeenkomst.

1.4 Indien op welke grond dan ook op enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geen beroep door ApoAfspraak kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en heeft in plaats van de ongeldige bepaling te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

1.5 De Afnemer is niet gerechtigd om enige rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst in zijn geheel aan een derde partij over te dragen.

2. Identiteit van de ondernemer

V.O.F. ApoAfspraak
Handelend onder de naam: ApoAfspraak

Vestigingsadres:
Constant Erzeijstraat 67
3523VT Utrecht

E-mail: info@apoafspraak.nl

KvK- nummer: 81365918
BTW-identificatienummer: NL862058107B01

3. Offertes

3.1 Alle offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft ApoAfspraak het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Door ApoAfspraak verstrekte begrotingen, catalogi, onder andere bescheiden blijven het (intellectuele) eigendom van ApoAfspraak.

4. Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Afnemer. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

4.2 Gedurende een proeftijd van twee week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Afnemer de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen.

4.3 *Duur Overeenkomst*: de afnemer gaat de Overeenkomst aan voor de duur van minimaal zes maanden. Deze periode start na het aflopen van de proeftijd vernoemd onder 4.2.

4.4 *Opzegtermijn Afnemer*: wanneer de Afnemer de Overeenkomst van zes maanden wil opzeggen, dan moet hij dit doen tegen het einde van de duur van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de Afnemer niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Afnemer kan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijden opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De Afnemer moet de Overeenkomst schriftelijk opzeggen.

4.5 Opzegvoorwaarde ApoAfspraak: ApoAfspraak mag de Overeenkomst tussentijds én met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- De Afnemer een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt
- De Afnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens ApoAfspraak

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 Tarieven worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen

5.2 Er geldt voor de Afnemer een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

5.3 In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Afnemer zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

5.4 Indien een Afnemer in verzuim is, doordat bijvoorbeeld verschuldigde bedragen door ApoAfspraak niet geïncasseerd kunnen worden, is ApoAfspraak gerechtigd het account van de betreffende Afnemer op te heffen.

5.5 ApoAfspraak maakt eventuele prijsverhogingen vier weken voorafgaand genoegzaam bekend. ApoAfspraak is bevoegd de tarieven te verhogen indien:

- a) Het geval van wettelijke prijsverhogingen, zoals btw-verhoging;
- b) Binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst en dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; en/of
- c) Vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, indien de verhoging niet onredelijk is.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst door ApoAfspraak ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Services, content, applicaties, (gebruikers)content en dergelijke, berusten uitsluitend bij ApoAfspraak of haar eventuele licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Aan de Afnemer worden nooit eigendomsrechten van Software of Services overgedragen, maar enkel gebruiksrechten ter beschikking gesteld, al dan niet onder een Licentie. In geval van door Afnemer geüploade gebruikerscontent berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten zowel bij ApoAfspraak als ook bij de Afnemer.

6.3 De Afnemer zal alle informatie met een vertrouwelijk karakter verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en zal deze niet aan derden kenbaar maken.

7. Levering

7.1 De Service wordt door ApoAfspraak aangeboden in de staat waarin die zich op het moment van aflevering bevindt.

7.2 ApoAfspraak betracht alle redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid bij het verlenen van de Service, maar garandeert niet dat de content die de Afnemer via de Service opslaat of opent, is beschermd tegen onopzettelijke beschadiging, verlies of vernietiging, of tegen verwijdering overeenkomstig deze overeenkomst.

7.3 De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar aan ApoAfspraak verstrekte documenten.

7.4 Onverminderd de situatie van overmacht geldt dat – tenzij anders overeengekomen – ApoAfspraak een beschikbaarheid van de Service van minimaal 95% van overeengekomen contractduur – of bij gebreke daarvan, per jaar – garandeert. Bij een niet beschikbaarheid van maximaal 5% is er derhalve geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van ApoAfspraak.

8. Verplichtingen Afnemer

8.1 De Afnemer garandeert te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens of anderszins, niet in strijd is met wettelijke voorschriften of rechten (van intellectuele-eigendom) van derden. De Afnemer vrijwaart ApoAfspraak tegen alle aanspraken van derden in dat verband en zal alle kosten die daaruit voortvloeien (waaronder volledige advocaatkosten) aan ApoAfspraak vergoeden.

8.2 De Afnemer onthoudt zich van het ongeoorloofd gebruik van de Service, voor een ander doel dan overeengekomen, waardoor schade voor de Service en/of andere Afnemers en/of overbelasting en/of een storing ontstaat of kan ontstaan.

8.3 Het de Afnemer niet toegestaan om het gebruik van de Service op enigerlei wijze direct of indirect aan een derde beschikbaar te stellen. Uitzondering wordt gemaakt voor voorschrijvers waar de Afnemer middels de Service in samenwerking mee wil treden en welke gelieerd kunnen worden aan de normale bedrijfsuitvoering van de Afnemer.

8.4 Inloggegevens voor de Service zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden.

9. Klachten

9.1 Bij ApoAfspraak ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

9.2 De Afnemer is in geen geval bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van ApoAfspraak wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is - behoudens het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ApoAfspraak- beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en tot maximaal het bedrag gelijk aan het bedrag dat de Afnemer in de maand voorafgaand aan de schade brengende gebeurtenis betaald heeft.

10.2 De aansprakelijkheid van ApoAfspraak is uitgesloten voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen etc.). Indien ApoAfspraak door derden, die geen partij zijn bij deze overeenkomst, in dat verband wordt aangesproken ter zake van schade, welke dan ook, vrijwaart de Afnemer ApoAfspraak voor dergelijke schadeanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ApoAfspraak.

10.3 ApoAfspraak is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van de Service.

10.4 Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

10.5 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ApoAfspraak kan worden verlangd, zoals werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, bedrijfsstoringen, internet- of andere netwerkstoringen, natuurrampen, alsmede toerekenbare tekortkomingen bij haar leveranciers, waardoor ApoAfspraak haar verplichtingen jegens de Afnemer niet (meer) kan nakomen.

10.6 Indien zich een overmachtssituatie voordoet is ApoAfspraak niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer wegens de tekortkoming lijdt en is ApoAfspraak gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst definitief te ontbinden, zonder schadeplichtig daarvoor te zijn.

11. Wijzingen van de algemene voorwaarden

11.1 ApoAfspraak is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. ApoAfspraak zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de Afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Alle met ApoAfspraak gesloten Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.

ApoAfspraak

12.2 Eventuele geschillen tussen de Afnemer en ApoAfspraak zullen - wanneer blijkt dat partijen in onderling overleg niet tot overeenstemming komen - worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.